

2025 기관 간 청렴도민감사관 합동간담회 개최결과 보고

□ 추진배경

- 도민이 참여하는 열린 감사 시스템 구축 및 일상생활의 위법·부당사항에 대한 여론수렴 등 청렴도민감사관 제도 운영
- 기관별 청렴도민감사관 활동사례 공유 및 외부감사관 운영 활성화 개선 방안 논의 등

□ 추진현황

(단위 : 건, 명)

| 참석기관 | 개최일자 | 개최장소 | 제보·건의사항 | 제보·건의 등 처리결과 | | | 비고 (참석) |
|------------------------------|----------------|----------------------|---------|--------------|-----|-----|------------|
| | | | | 수용 | | 불수용 | |
| | | | | 완료 | 처리중 | 불가 | |
| 경상북도 교육청, 경상북도 개발공사 | '25. 6. 12.(목) | 경북도청 안민관 회랑실 254호 | 10 | 8 | - | 2 | 28 |

| 연번 | 건의자 | 건의 및 제보내용 | 조치내용 | 비고 |
|----|------------------------|-------------------------------------|--|----------|
| 1 | 전00 경상북도 청렴도민감사관 | ○ 보험가입을 위한 외국인근로자 등록증 발급기간 단축 필요 | ○ 외국인근로자 등록증 발급기관 은 법무부이며, 고령군의 경우 외국인근로자 입국 시 신속히 등록증 서류를 준비하여 대구 외국인출입국사무소에 제출·신청 하고 있고, 기관 소통 시 등록 증 발급 기간 단축에 대해 꾸준히 건의하고 있음 (불수용) (고령군 농업정책과) | 처리 완료 |
| 2 | 오00 경상북도 청렴도민감사관 | ○ 공무원 종식시간 준수 등 공무원 복무관리 철저필요 | ○ 종식시간 철저 등 공직기강 확립 을 위한 복무점검과 감찰 강화로 직원 복무관리에 철저를 기하여 만원인들의 불편사항을 최소화하겠음 (수용) (도 감사관실) | 처리 완료 |

| 연번 | 건의자 | 건의 및 제보내용 | 조치내용 | 비고 |
|----|------------------------|---|--|-------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 특유의 조직문화를 바꾸고 청렴도를 높이기 위한 청렴프로그램 개발 등 노력 필요 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 구성원의 참여와 공감을 통해 공무원 특유의 조직문화를 변화시키고 청렴문화 정착 및 만족도 제고를 위해 2025. 6월부터 조직문화 새로고침(F5)프로젝트 「경청합시다」 추진계획을 수립하여 부서별 청렴실천과제를 발굴하고 적용하여 조직청렴도 제고를 위해 노력하고 있음 (수용) (도 감사관실) | 처리 완료 |
| 3 | 이00 경상북도 청렴도민감사관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 읍·면사무소 민원업무 처리시 다문화 여성, 어르신 등 민원문서 작성시 어려움을 느끼는 분들의 민원처리 편의 방안이 필요 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 민원처리법 시행령 제10조 제4항에 근거하여 124종의 구술대필 민원 서비스를 시행하고 있음, 민원인이 필요한 사항을 담당자에게 구술하고, 담당자가 신청서에 대필한 뒤, 민원인이 서명한 때에 접수할 수 있는 제도를 시행하고 있음 (수용) (봉화군 기획예산실) | 처리 완료 |
| 4 | 김00 경상북도 청렴도민감사관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 영주 납공장 설립허가 관련 사항 감사 요청 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 영주 납공장 설립허가 관련 사항은 2022년 영주시 종합감사에서 공장설립 미승인 건축물 허가 부적정건으로 처분되었으며 이후 재심의까지 완료된 상태로 공공감사에 관한 법률에 따라 재심의까지 완료된 사항을 재감사는 불가능함 (불수용) (도 감사관실) | 처리 완료 |
| 5 | 배00 경상북도 청렴도민감사관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 퇴직공무원 취업제한 관련 안내시 퇴직당시만 안내할 것이 아니라 취업제한기간인 3년안에 주기적 취업제한 안내 필요 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 상, 하반기 공무원 퇴직시 취업제한제도에 대한 안내문 배부 및 교육을 실시하고 있으나, 2025 하반기부터 취업제한기간인 3년 이내 퇴직공무원까지 문자 등을 통해 공직자 취업, 행위제한제도를 주기적으로 안내하여 퇴직 | 처리 중 |

| 연번 | 건의자 | 건의 및 제보내용 | 조치내용 | 비고 |
|----|--|---|---|-------|
| | | | <p>이후에도 공직윤리 확립에 노력 하겠음</p> <p>(수용) (도 감사관실)</p> | |
| 6 | <p>최00 경상북도 청렴도민감사관</p> | <p>○ 공사 및 물품 계약시 행정 정보공동화시스템등 인터넷 확인이 가능한 서류들은 종이 서류 제출요청 없이 간소화 필요</p> | <p>○ “e호조+빌” 도입 예정 (“e호조+빌” 도입시 각종 서류 들을 전자적으로 확인 가능)</p> <p>(수용) (도 회계관리과)</p> | 처리 완료 |
| 7 | <p>이00 경상북도 청렴도민감사관</p> | <p>○ 안전사고 예방을 위해 구미 낙동강길 및 시내 근교 자전거 도로 야간 조명 설치 필요</p> | <p>○ 2022년~2023년 낙동강길 야간 조명 설치 완료, 시내 자전거 도로 야간 통행 불편 및 시급성 등 우선순위를 정하여 순차적으로 설치 진행중</p> <p>(수용) (구미시 도로철도과)</p> | 처리 완료 |
| 8 | <p>이00 경상북도 청렴도민감사관</p> | <p>○ 도청공무원 친절마인드 제고 필요</p> | <p>○ 민원서비스 향상과 직원 친절 마인드 제고를 위한 직원 친절 교육을 매년 실시하고 있으며, ('25. 5. 2. 실시) 경북도에 민원을 제기한 민원인을 대상으로 서식민원, 인터넷민원, 전화친절도 등 고객만족도 조사를 실시하여, 항목별 분석 및 개선 사항을 통해 민원만족도를 제고해 나갈 계획임('25. 5월 2025년 민원행정서비스 만족도 조사 용역 시행 중)</p> <p>(수용) (도 새마을봉사과)</p> | 처리 완료 |
| | | <p>○ 물품수계약시 소규모업체 등 계약기회균등 건의</p> | <p>○ 회계과-36779(2023.12.22.) 의거 도내 소기업·소상공인 보호·육성 및 지역경제 활성화를 도모하기 위하여 수의계약 체결시 부서별 동일업체 1인 수의계약을 연간 3 회로 제한하고 있음</p> <p>(수용) (도 회계관리과)</p> | 처리 완료 |

□ 회의사진



□ 향후계획

- 간담회 결과는 「경상북도 청렴도민감사관 홈페이지」 게시
- 건의사항은 관련부서 전달 및 협의 추진, 조치계획 수합, 결과 통보를 실시하고 ‘수용·처리중’ 및 ‘수범사례’ 사항에 대해 반기별 사후관리 추진