

청렴 경북 도민 감사관 합동 간담회 개최결과 보고

□ 추진배경

- 도민이 참여하는 열린 감사 시스템 구축 및 일상생활의 위법·부당사항에 대한 여론수렴 등 청렴도민감사관 제도 운영
- 각 기관별 도민감사관 활동 사례 공유·지역 건의·애로사항 청취 등

□ 추진현황

(단위 : 건, 명)

주최	개최일자	주요사업장 방문	제보·건의사항	제보·건의 등 처리결과			비고 (참석)
				수용		불수용	
				완료	처리중	불가	
경상북도	‘26. 5 28.(목)	경북도청 화랑실(254호)	11	9	2	-	43

연번	건의자	건의 및 제보내용	조치내용	비고
1	변00 청렴도민 감사관	○ 3개의 기관이 함께하는 자리를 마련한 것에 대해서는 긍정적으로 생각하나, 도에서 건의사항의 핵심만 가볍게 다루는 경향이 있어 다소 아쉬움이 있음 ○ 향후 개발공사나 도 교육청 차원에서 별도의 심도 있는 감사자리를 마련해주기를 희망함	○ 개별사안에 대한 심도 있는 논의의 필요성에 공감하며, 교육청과 관련한 건의 사항은 우리 기관 청렴도민감사관 (반부패·청렴옴부즈맨) 운영 과정에서 검토하고 있음. 또한, 경상북도교육청 홈페이지(감사관 > 청렴옴부즈맨 > 민원접수)를 통해 상시 의견수렴 창구를 운영하고 있으며, 접수된 의견은 관련 부서 검토를 거쳐 정책 및 제도 개선에 반영될 수 있도록 노력하겠음 (일부수용/경상북도교육청) ○ 3개 기관의 현안사항이 상이하고, 각 기관별로 시민감사관을 통한 건의사항 접수 및	

연번	건의자	건의 및 제보내용	조치내용	비고
			대응이 지속 진행되고 있음 ○ 향후 추가 건의사항이 있는 경우 경상북도개발공사 민원 신청 게시판(고객센터>VOC (고객의소리)>고객민원)으로 문의하시면 성실한 답변을 드릴 수 있도록 노력하겠음 (일부수용/경상북도 개발공사)	
2	임00 청렴도민 감사관	○ 단순 민원 신고 수준이 아닌 시·군 감사 등에 도민 감사관들의 전문적인 지식과 기술을 활용할 수 있는 활동이 필요함	○ 청렴도민감사관의 전문 분야 (토목,건축,세무회계)를 활용할 수 있도록 시군감사, 사전 컨설팅 감사 참여 등의 역할 범위 확대에 대해 논의하여 별도 안내토록 하겠음 (일부수용/도 감사관실)	처리중
3	임00 청렴도민 감사관	○ 도민감사관이 아닌 일반 도민들도 쉽게 접근할 수 있도록 유튜브나 SNS를 활용한 홍보 및 광고 영상을 제작하여 주기적으로 도민들과 감사관 활동을 공유하기를 요청함	○ 청렴도민감사관에 대한 자체 홍보영상이 제작되어 있으며, 시·군 종합감사 및 간담회 시 홍보·안내할 수 있도록 하겠음 (수용/도 감사관실)	
4	장00 청렴도민 감사관	○ 실제 도로로 사용되고 있으나 지목이 임야, 하천 등으로 되어 있고, 사유지인 경우 인근 주민들이 개발 및 건축 행위가 제한됨(사유지 소유자의 동의 필요) ○ 지방자치단체에서 사유지에 상·하수도, 가스 시설을 설치해두고는 사유지라는 이유로 보수를 미루는 형태는 잘못되었으며, 범국민적인 제도 개선을 통한 양성화 방안 마련을 촉구함	○ 건축허가 신청시 주변 현황을 고려하여 관련부서 간 협의를 통해 기부채납하도록 유도하고 있으며, 건축민원이 발생하지 않도록 유도하겠음. ○ 신규 건축허가/신고시「건축법」제45조에 따른 도로의 지정 등을 고시·공고하고 있으며, 기 지정된 도로에 대하여 별도의 동의 없이 건축허가/신고가능(일부수용/칠곡군 건축디자인과)	

연번	건의자	건의 및 제보내용	조치내용	비고
			○ 상·하수관로 설치사업 시 사유지 관련하여 토지사용승낙서 및 하수관로 토지매입비용 예산을 편성하여 부지매입 완료 후 사업착수(토지사용승낙서 미동의 구간에 대해서는 사업구역에서 제외) ○ 도로 등 사유지에 기 설치되어 있는 상·하수도 시설물에 대해서는 경계측량 등을 통한 소유권 확인 후 해당부서에서 미불용지 보상을 통한 공공용지 협의취득을 검토할 예정임 ○ 다만, 가스 시설은 민간사업으로 답변이 어려운 점이 있음 ○ 단기간 해결하기 어려운 부분이 있으며, 해당 사유지는 기부채납 등을 통해 문제를 해결할 수 있도록 지속적으로 방안을 마련해나가겠음 (일부수용/칠곡군 수도사업소)	
5	이00 청림도민 감사관	○ 스쿨존 하천 구역의 안전 펜스 설치민원을 지속적으로 제기하였으나 부서 간 핑퐁 행정으로 지연되는 모습은 바람직하지 않다고 판단됨 ○ 해결이 어려운 민원에 대해 감사실로 민원을 제기하였으나, 담당자는 국민신문고 게시판에 글을 작성하라고만 안내하여 도민감사관으로서의 건의사항	○ 제기된 민원에 대해 여러 부서의 협력이 필요한 고충민원의 경우, 시·군 감사관실에서도 민원을 접수하여 답변하고 있음을 안내드릴 ○ 도 감사관실에서는 청림도민 감사관님들의 건의사항 등을 받을 수 있으나, 감사관실이 아닌 담당 부서에서 처리해야 하는 민원 또는 건의사항인	

연번	건의자	건의 및 제보내용	조치내용	비고
		전달이 제대로 이루어지지 않았음	경우 담당부서로 안내해드릴 수 있어 다소 불편하실 수 있으나, 건의사항이 잘 전달 될 수 있도록 노력하겠음 (수용/도 감사관실)	
6	박00 청렴도민 감사관	○ 명예 청렴 도민 감사관으로서 실제로 기여할 수 있는 구체적인 활동 범위에 대한 안내가 필요함	○ 명예 감사관 안내서를 배포하고 실사례 등을 홈페이지 등에 공유하도록 하겠음 (수용/도 감사관실)	
7	김00 청렴도민 감사관	○ 타 지자체의 단기직 기자단이나 방범대원처럼 소속감과 신뢰감을 줄 수 있는 PVC 카드 형태의 신분증 제작 및 배포를 제안함 ○ 지역 공무원들이 청렴 도민 감사관에 대해 알 수 있도록 적극적인 홍보가 필요함	○ 청렴도민감사관의 소속감을 높이기 위한 명함 또는 목걸이형 카드 제작·배포하는 방안 등에 논의중에 있으며, 도민감사관분들에게 별도 안내하도록 하겠음 ○ 청렴도민감사관 제도에 대해 시·군에 안내하고 전달될 수 있도록 노력하겠음 (일부수용/도 감사관실)	처리중
8	이00 청렴도민 감사관	○ 현재 도내 하천 정비가 폭우 재난 대응 우선순위로 돌아가다 보니, 순위에 밀린 하천들은 방치되거나 단순 평탄화 작업 수준에 그치고 있음 ○ 큰 예산을 들여 정비 작업을 해도 봄·여름철 잡초 무성 및 물길 변형 등으로 예산의 실효성이 떨어지고 주민 불만이 제기됨 ○ 하천 정비 계획 수립 시, 지역 주민들의 의견과 현장 상황을 적극적으로 수렴하고 반영해주시기를 요청함	○ 도내 지방하천에 대한 하천 재해예방사업은 지방하천 정비사업 종합계획에 따라 추진 중이며, 대상지구 선정 시 지자체별 건의, 관련계획 검토 등을 통해 평가기준에 따라 우선순위를 부여하여 추진 중임 ○ 하천재해예방사업 실시설계 과정에서 주민설명회 등을 통해 주민의견을 수렴 중임 ○ 하천재해예방사업 외 기성 제방정비사업, 일반하천개보	

연번	건의자	건의 및 제보내용	조치내용	비고
			수사업, 우수지장목제거사업, 지방하천 긴급정비사업 등은 지자체에 예산을 지원하여 추진 중이며, 사업 건의 및 추진 전 지역주민의 의견을 적극 수렴하도록 지도할 계획임(수용/도 수자원관리과)	
9	조00 청림도민 감사관	○ 청림도민감사관 웹페이지 내 신고상담 게시판에 의견을 개진하였으나, 답변이 등록되었다는 피드백이 잘 전달되지 않음 ○ 민원 진행 상황을 잘 파악할 수 있도록 행정적 보완이 필요함	○ 청림도민감사관 게시판에 작성된 의견에 대해 감사관실에서 답변 시 문자메시지 및 유선통화 등을 통해 도민감사관에게 진행사항을 알려드릴 예정임(수용/도 감사관실)	
10	이00 청림도민 감사관	○ 이번 간담회에서 도로, 제방, 산림 등 다양한 민원과 건의가 나오지만 실무 책임자가 없어 즉각적인 답변이 이루어지지 않음 ○ 다음 간담회에서 실무 부서의 담당자 또는 부서장이 직접 참여하여 답변할 수 있도록 요청함	○ 개별적이고 구체적인 사안은 담당 부서에서 민원 절차를 통해 보다 신속하게 처리될 수 있는 부분이 있음 ○ 다만 감사관실에서는 청림도민 감사관의 건의사항을 통해 제도개선과 행정 발전이 이루어질 수 있도록 도민감사관의 의견을 수렴하여 관련 부서의 검토 결과를 반영하여 성실히 답변하도록 하겠음 (수용/도 감사관실)	
11	김00 청림도민 감사관	○ 이번 간담회에서 산림, 제방 등 유익하고 좋은 제안들이 많이 나왔는데, 조치결과와 답변(성공사례 및 실패사례)을 도민 감사관이 공유할 수 있도록 요청함	○ 간담회 이후 건의사항에 대한 부서별 검토 결과와 조치사항을 취합하여 처리결과를 홈페이지에 올려 감사관이 공유할 수 있도록 할 예정임 (수용/도 감사관실)	

□ 간담회 현장 사진



▲ 청렴 경북 도민 감사관 합동 간담회

□ 향후계획

- 간담회 결과는 「경상북도 청렴도민감사관 홈페이지」 게시
- 건의사항은 관련부서전달 및 협의 추진, 조치계획수합, 결과통보를 실시하고 '수용·처리중' 및 '수범사례' 사항에 대해 반기별 사후관리 추진 등