

정책연구 평가 결과서

정책연구과제명	경상북도 재가노인지원서비스센터 평가지표 개발 및 활성화 방안	연구기관/책임연구원	(재)경북행복재단 / 박종철		
부서/과제담당관	어르신복지과 / 팀장 장연자	담당공무원	임현정		
연구 방식	1. ☒ 위탁형 2. ☐ 공동연구형 3. ☐ 자문형				
연구자 선정방법	1. ☐ 일반경쟁입찰 2. ☒ 수의계약				
연구 기간	2020.05.29. ~ 2020.11.24. (6개월)				
연구 결과	• '20.10.12 ~ 10.23 진행한 재가노인지원서비스센터 10개소 평가결과 및 실태조사 결과 보고 • 재가지원서비스센터의 역할 재정립을 위한 타 돌봄 사업과의 차별성 논의 2021년부터 재가지원서비스센터 필수사업 발굴 • 센터의 정체성과 타 사업들과의 차별성을 드러낼 수 있는 명칭 변경 논의 • 용역을 통해 개발된 평가지표로 시군에서 3년마다 평가를 실시하고, 도에서는 평가 결과에 따라 인센티브를 부여할 수 있는 방안 검토 • 재가지원서비스센터 설립 취지와 목적에 부합하는 경영 및 서비스 체계 유지· 개선을 검증하고, 당초 설정한 성과 목표의 달성도를 평가하여 그 결과를 시·군에 통보하고 지원 지속여부를 판정하는 기초자료로 활용 예정 • 행정 지도점검 및 평가 결과 시정 혹은 개선조치가 필요한 시설에 대해서는 도 및 시·군이 지정한 전문기관의 컨설팅을 받아 개선계획을 수립·시행하고 그 결과를 시·군 및 도로 제출토록 시행				
평가 결과	• 재가노인지원서비스의 경우 2008.7.1. 장기요양보험제도가 도입되면서 대부분의 센터가 장기요양기관으로 전환되었고, 현재 일부 센터가 남아있는 상황임. 또한, 노인맞춤돌봄제도의 시행으로 유사한 서비스를 재가노인지원서 비스센터와 노인맞춤돌봄에서 하고 있는 것으로 파악됨. • 이에 재가노인지원서비스센터 사업수행 역량평가를 통해 센터의 역할을 재정립하고, 필수사업을 발굴하는 등 방향성을 제시하여 센터를 활성화시키고자 함. • 과업지시서에 맞게 정책연구가 진행되었고, 용역 계획에 따라 보고회가 진행됨. • 1회 용역으로는 평가지표 개발과 앞으로의 발전방향을 논의하는 데 그 치는 한계가 있어 2021년도에는 행복재단의 정책 과제로 도비지원 전 센터(32 개소)들에 대한 평가와 21년부터 바뀌는 센터 수행 서비스 내용에 대한 매뉴 얼 작업을 통해 재가지원서비스센터 활성화 모델을 제시하고 복지사각지대 대상자 발굴·지원을 통한 사회안전망 구축에 기여하고자 함.				
평가자 확 인	구 분	평가위원		과제담당관	
	성 명	(서명)		팀장 장연자	
평 가 보 고 회	개최일자	2020.11.11.		장 소	1층 어르신복지과 옆 회의실
	참석자	어르신복지과장 박세은 외 10명 (경북재가노인복지협회장 정철환, 사무국장 이훈희, 사무과장 윤진원, 경북재 가노인서비스센터장 권영만, 장명희, 도 어르신시설팀장 장연자, 담당자 임현 정, 경북행복재단 책임연구원 박종철, 선임연구원 남영우, 연구원 안교철) ※ 최종보고회 (2020.11.20.)			